

Luminis Software Development

CONVERSING WORLDS



Onze wereld wordt elke dag een stukje 'digitaler'. Dat is mooi, want deze digitale wereld biedt ondernemers bijna onbegrensde mogelijkheden. Als vrijwel elk idee kan worden uitgevoerd, dan kan ook vrijwel elk idee uitgroeien tot een nieuwe manier van werken, een nieuw product of een nieuwe markt. Bestaande diensten kunnen op een nieuw platform een totaal nieuwe doelgroep bereiken en bedrijven die innovatief met deze kansen omspringen geven zichzelf groot concurrentievoordeel.

Maar al deze mogelijkheden brengen ook problemen met zich mee. Want hoe ontwikkel je de software om de ideeën te realiseren? Moet je het wiel telkens opnieuw uitvinden? Hoe zorg je dat die software zo goed en efficiënt mogelijk gebouwd wordt? En hoe implementeer je alle vernieuwingen in een bestaande bedrijfssituatie? Voor veel bedrijven is dit geen core business, waardoor goede ideeën al snel stranden. Jammer, kostbaar en absoluut onnodig.

Luminis in Arnhem, onderdeel van de Luminis groep, helpt bedrijven met het ontwikkelen van innovatieve software. Bijvoorbeeld met Smart Services, waarbij Luminis slimme software voor apparaten ontwikkelt en bijwerkt. Om dit te kunnen wordt gebruik gemaakt van een dynamische services architectuur en worden aspecten als software distributie en beheer op afstand meteen meegenomen. Daarnaast specialiseert Luminis zich in Mobile & Edge computing, door zich onder meer te richten op mobiele apparaten. Dit vanuit het standpunt dat ICT steeds verder doordringt in het leven van de mens en apparaten steeds meer een

integraal onderdeel van organisaties worden. Tot slot helpt Luminis zijn klanten met het software ontwikkelproces op basis van Agile development maar ook Model gedreven Development. Hiermee zet het bedrijf ontwikkelkracht slimmer in, door de ontwikkel-taken pragmatisch en doelgericht te automatiseren. Zo zorgt Luminis voor een snellere time-to-market met verbeterde kwaliteit en flexibiliteit.

Luminis Arnhem heeft zich gespecialiseerd in software-engineering, softwarearchitectuur en advies over de keuze en implementatie van nieuwe technologieën. Dat betekent dat zij bedrijven kan helpen hun ideeën te ontwikkelen, bij te sturen, te bouwen én in de markt te zetten. Het bedrijf bestaat uit vakmensen die graag innovatief bezig zijn en met klanten meedenken over de nieuwste mogelijkheden en ontwikkelingen. Een voorbeeld hiervan is de iPhone-app die Luminis ontwikkelde voor Quote. De bestaande Eetgids werd op succesvolle wijze 'getransporteerd' naar het nieuwe platform en bereikt sindsdien een compleet nieuwe doelgroep.



De engineers van Luminis Arnhem kijken breder dan techniek alleen. Zij hebben passie voor het vak, maar weten ook dat het mooiste technische kunstje niet altijd de beste oplossing is voor de klant. Daarom is kwaliteit en concurrentievoordeel voor de klant hun belangrijkste drijfveer. En zo komen zij tot prachtige, innovatieve oplossingen die echte meerwaarde hebben voor hun klanten.



IJsselburcht 3
6825 BS Arnhem
Tel. (026) 365 34 70
E-mail: info@luminis.nl
Website: www.luminis.nl



'Het Internet gaat niet over computers, maar over mensen en de maatschappij,' zei Nicholas Negroponte recentelijk. Dit is ook precies het snijvlak waar Luminis excelleert. Luminis (gestart in 2002) is een netwerkorganisatie, die zich richt op het vergroten van de zakelijke slagkracht van haar klanten.

'De organisatie en cultuur van Luminis zijn belangrijke pijlers van het succes. Innovatie, de menselijke maat en wendbaarheid zijn kenmerken van moderne organisaties waar de boeken en tijdschriften op dit moment mee volstaan. Binnen Luminis zijn dit uitgangspunten waar we al jaren aan bouwen. En weet je wat daarvoor het belangrijkste is? Vertrouwen. Je moet erop vertrouwen dat mensen zelf hun gang kunnen gaan, en dan zul je zien dat het wordt beloond. Het leidt tot een creativiteit die we hier voorheen niet hadden.'

Hans Bossenbroek ging eind jaren negentig weg bij automatiseerder BSO van Eckart Wintzen, maar dat was pas nadat het bedrijf door Philips was overgenomen en werd

omgebouwd tot een conventioneel bedrijf. Inmiddels is hij eigenaar van Luminis, een it-consultant en -uitvoerder, waar hij de ideeën van wijlen Wintzen zelf toepast.

'Ons bedrijf bestaat uit een aantal onderdelen die op verschillende plaatsen in Nederland te vinden zijn. In Arnhem werken we aan mobiele toepassingen en ontsluiting van complexe apparaten via het Internet. In De Steeg werken we aan interaction design, vormgeving en E-marketing. Er is een vestiging in Apeldoorn, waar we ons vooral bezighouden met zoek- en personalisatietechnologie en andere manieren van het ontsluiten van informatie voor klanten. In Hengelo, met veel talent van de Universiteit Twente in de buurt, bieden we CloseSuring als alternatief voor het fileprobleem in Nederland en het uitbesteden van programmeerwerk naar lagelonenlanden. Daarvoor bieden de verschillende onderdelen van het bedrijf oplossingen en producten. Al die onderdelen werken onder leiding van een eigen directeur. Ik ben intussen officieel wel het opperhoofd, maar in de

praktijk werk ik gewoon mee. Wat ik probeer te voorkomen, is dat ik de centrale machtsfiguur ben achter wie medewerkers zich kunnen verschuilen. Bijvoorbeeld in tijden van werkschaarste'.

Bossenbroek richtte Luminis op in 2002. Als een klassiek consultancybedrijf. *'Ik had klanten als Philips en Thales, die ik hielp bij het implementeren van hun software. Dat model gaf de consultant de gelegenheid snel te groeien. Het werk kwam vanzelf. Je hoefde alleen je hand uit het raam te houden en het viel je toe. Dus er kwamen snel mensen bij: na twee jaar hadden we twintig man. Ik gaf ze allemaal een auto, een laptop, een mobiele telefoon en een diertuinabonnement, want een vast kantoor hadden we niet. Elke vrijdagochtend zagen we elkaar in Arnhem in het restaurant van Burger's Bush'.*

Toch kon ook Bossenbroek niet ontsnappen aan de beperkingen die groei met zich meebrengt. Inmiddels heeft hij, naast vier kantoren, zestig man personeel en wordt er zes miljoen omgezet.

'Toen we eenmaal een tijdje in die kantoren zaten, dreigden we heel even een gewoon bedrijf te worden. Maar we hebben in 2004 ingegrepen en de verantwoordelijkheden opnieuw verdeeld. We hebben nog steeds geen centrale HR-organisatie, fleet management en dat soort overhead. Dat regelen we zelf. En ik verwacht dat iedereen grotendeels zijn eigen opdrachten binnenhaalt want dat hoort bij de ruimte die je bij Luminis krijgt. Dat vereist zelfstandigheid en dat is ook voor mij soms moeilijk. Ik heb wel eens de neiging om toch die boom te zijn waarachter medewerkers kunnen schuilen, omdat ik meer ervaring heb bij het binnenhalen van opdrachten. Maar ik weet dat als ik daar niet aan toegeef, mijn onderneming uiteindelijk een organisatie wordt die echt op eigen benen kan staan. En daar streef ik toch naar; ik heb namelijk bij BSO gezien hoe gemakkelijk het blijkbaar was om dat bedrijf na overname kapot te maken. Dat wil ik beter doen. Luminis kan nog fors groeien, maar mijn einddoel is een organisatie te bouwen die roerige tijden het hoofd kan bieden en zichzelf daardoor kan overleven. Pas dan ben ik tevreden'.

Hans Bossenbroek
directeur Luminis Groep